

SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNEGA PORTALA EnerWEB

1. SPLOŠNE DOLOČBE

- 1.1. Lastnik spletnega portala EnerWEB (v nadaljevanju: spletni portal) je družba Enerkon d.o.o., Poslovna cona Žeje pri Komendi, Pod javorji 4, Komenda (v nadaljevanju Enerkon). EnerWEB se nahaja na spletni strani družbe Enerkon www.enerweb.si, ki je prav tako last družbe Enerkon.
- 1.2. **Uporabnik, ki se ne strinja z vsemi spodaj navedenimi pogoji, nima dovoljenja za uporabo spletnega portala EnerWEB.**
- 1.3. Morebitna neveljavnost posameznega določila teh splošnih pogojev oz. spletnega portala ne vpliva na veljavnost preostalega dela splošnih pogojev.
- 1.4. V primeru dvoma glede uporabe ali razlage teh splošnih pogojev oz. njihovih posamičnih določb in/ali drugih pravih ali nepravni vsebin teh splošnih pogojev je uporabnik dolžan vprašati podjetje Enerkon d.o.o. za razlago (teh) nejasnih vsebin. Uporabnik navedeno vprašanje kot tudi vsa ostala vprašanja, nejasnosti, težave pri uporabi spletnega mesta posreduje na elektronski naslov enerkon.prijava@enerkon.si. Podjetje Enerkon d.o.o. se zavezuje odgovoriti uporabniku v najkrajšem možnem času in po potrebi ter lastni presoji odpraviti napako ali pomanjkljivost.
- 1.5. Ti splošni pogoji se povezujejo z vsemi ostalimi splošnimi pogoji družbe Enerkon, ki so objavljeni na spletni strani www.enerweb.si. Ti splošni pogoji ne izključujejo drugih splošnih pogojev družbe Enerkon. Uporabnika spletnega portala zavezujejo določbe vseh splošnih pogojev družbe Enerkon.
- 1.6. V primeru, da določbe teh splošnih pogojev nasprotujejo določbam drugih splošnih pogojev družbe Enerkon, veljajo tiste določbe, ki so v konkretnem razmerju specialnejše (*lex specialis*).

- 1.7. V primeru, da je katerakoli od določb teh splošnih pogojev v nasprotju z katero od določb v pogodbi, ki jo skleneta uporabnik in Enerkon, veljajo določila pogodbe.
- 1.8. Celotna vsebina in vsi podatki spletnega portala EnerWEB so v zakonsko dovoljenem okviru predmet zaščite avtorske, lastninske in drugih sorodnih pravic in predstavljajo intelektualno lastnino družbe Enerkon. Strogo prepovedano je kakršnokoli prepisovanje, kopiranje, razpečevanje, prikazovanje v javnosti, razmnoževanje ali drugačno distribuiranje vsebine spletnega portala. Spletni portal se lahko uporablja zgolj v namene, ki so opisani v teh pogojih uporabe.
- 1.9. Z registracijo in prijavo v sistem spletnega portala, uporabnik izrecno soglaša, da sprejema te splošne pogoje uporabe in vse druge splošne pogoje družbe Enerkon, ki so objavljeni na spletni strani www.enerkon.si.
- 1.10. Uporabnik s sprejemom teh splošnih pogojev v celoti soglaša s pravnim obvestilom družbe Enerkon, ki je objavljeno na www.enerkon.si in izjavlja, da ga v celoti sprejema. Pravno obvestilo in njegove določbe so sestavni del teh splošnih pogojev. Pravno obvestilo se subsidiarno uporablja za vsa področja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji.
- 1.11. Ti splošni pogoji so pravno zavezujoči in predstavljajo sporazum med uporabnikom spletnega portala in družbo Enerkon d.o.o.. V primeru, da uporabnik splošnih pogojev iz kakršnegakoli razloga ne sprejema ali se z njimi ne strinja, nima pravice do uporabe tega spletnega portala in ga mora nemudoma zapustiti.
- 1.12. Spletni portal je namenjen uporabi na ozemlju Republike Slovenije. Uporabnik lahko dostopa do spletnega portala iz drugih držav, vendar se pri tem kot izključna pristojnost uporablja slovensko pravo in slovenski predpisi.
- 1.13. Spletni portal za pravilno delovanje zahteva internetno povezavo, ki si jo uporabnik zagotovi sam. Za nemoteno uporabo spletnega portala je morda potrebno zagotoviti druge tehnične standarde, kot so (a ne omejeno na) določena hitrost prenosa podatkov, velikost in zmogljivost trdega diska naprave, s katero uporabnik dostopa do spletnega portala, programska

oprema itd. Enerkon ne prevzema odgovornosti za morebitno pomanjkljivo delovanje spletnega portala zaradi neustrezne zmogljivosti naprave, s katero uporabnik dostopa do spletnega portala, prav tako Enerkon ni dolžan zagotavljati delovanja spletnega portala na napravah, ki ne dosegajo minimalnih tehničnih standardov za uporabo spletnega portala.

- 1.14. Dostop do spletnega portala je plačljiv skladno s cenikom. Strošek dostopa se lahko opredeli tudi v ločeni pogodbi o poslovnem sodelovanju s posameznim kupcem. Uporabnik sam nosi stroške, ki so povezani z dostopom do spletnega portala, kot so (a ne omejeno na) stroški internetne povezave, stroški nakupa ali vzdrževanja naprave, s katero uporabnik dostopa do spletnega portala, stroški programske opreme itd.
- 1.15. Glede pravil ravnanja in obnašanja na spletnem portalu EnerWEB se smiselno uporabljajo določbe Pravnega obvestila družbe Enerkon, ki je objavljeno na www.enerkon.si.

2. RAZLAGA POJMOV

- 2.1. **Uporabnik spletnega portala** (v nadaljevanju: uporabnik) je lahko fizična ali pravna oseba, ki je že v pravno-poslovnem odnosu z družbo Enerkon in ki se je prijavil v spletni portal EnerWEB, ter sprejel te splošne pogoje poslovanja.
- 2.2. **Uporabnik** je tudi upravnik, ki upravlja z večstanovanjsko stavbo skladno z določili Stanovanjskega zakona (SZ-1) ali druga s strani etažnih lastnikov pooblaščen oseba.
- 2.3. **Uporabnik** je tudi druga pravna ali fizična oseba, ki ji Enerkon da soglasje za uporabo spletnega portala.
- 2.4. **Uporabnik** je tudi druga pravna ali fizična oseba, ki se ni prijavila v spletni portal EnerWEB, vendar z zlorabo ali obidom sistema uporablja spletni portal.
- 2.5. **Osebni podatki** so podatki o imenih, naslovih etažnih lastnikov, številke odjemnih enot, podatki o porabi.

3. PRIDOBITEV UPORABNIŠKEGA RAČUNA IN PRIJAVA V SISTEM

- 3.1. Za uporabo spletnega portala je potrebno najprej ustvariti uporabniški račun. Uporabniški račun se ustvari po navodilih in korakih iz točke 4. teh splošnih pogojev. Obvezen pogoj za pridobitev uporabniškega računa je lasten elektronski naslov prosilca oz. uporabnika.
- 3.2. Uporabnik lahko ustvari uporabniški račun le, če je izpolnjuje pogoje, ki jih določajo ti splošni pogoji. Uporabnik je lahko le oseba iz 2.1., 2.2., 2.3. in 2.4. točke teh splošnih pogojev.
- 3.3. Enerkon ni dolžan zagotoviti uporabniškega računa osebi, za katero meni, da ne izpolnjuje pogojev za uporabo spletnega portala. Upravičenost Enerkon presoja od primera do primera. Pri presoji upravičenosti do pridobitve uporabniškega računa ima Enerkon diskrecijsko pravico.
- 3.4. Ob prvem obisku spletnega portala le-ta uporabnika sama vodi do registracije v sistem oz. pridobitev uporabniškega računa. Uporabnik je dolžan v označena polja vnesti vse zahtevane identifikacijske podatke in druge podatke, s katerimi uporabnik izkaže svojo upravičenost do registracije oz. pridobitve uporabniškega računa. Uporabnik s potrditvijo pravilnosti podatkov izrecno soglaša, da so vsi vneseni podatki pravilni ter da se strinja z veljavnostjo in uporabo teh splošnih pogojev.
- 3.5. Po tem, ko Enerkon prejme zahtevo za registracijo oz. pridobitev uporabniškega računa, preveri pravilnost vnesenih podatkov. Enerkon pravilnost podatkov oz. upravičenost uporabnika preveri v svojih evidencah večstanovanjskih stavb, upravnikov in etažnih lastnikov, ki so potencialni uporabniki spletnega portala. Enerkon ima pravico, da po prejemu zahteve za registracijo oz. pridobitev uporabniškega računa osebo pokliče ali kako drugače stopi v stik z njo, z namenom, da preveri istovetnost uporabnika in pravilnost ter točnost podatkov ter upravičenost do registracije oz. pridobitve uporabniškega računa.
- 3.6. Enerkon ima pravico, da zavrne zahtevo po registraciji oz. pridobitvi uporabniškega računa, če se pri preverjanju pravilnosti in točnosti podatkov oz. upravičenosti izkaže, da oseba ni upravičena do registracije oz. pridobitve uporabniškega računa. Enerkon ima pravico, da zavrne ali za

nedoločen čas odloži odločanje o zahtevi po registraciji oz. pridobitvi uporabniškega računa, če sumi, da vneseni podatki niso pravilni ali točni ali, da oseba ni upravičena do registracije oz. pridobitve uporabniškega računa.

- 3.7. Po tem, ko Enerkon preveri točnost in pravilnost podatkov ter upravičenost osebe do pridobitve uporabniškega računa, osebi pošlje podatke, ki so potrebni za aktivacijo uporabniškega računa in prijavo v sistem.
- 3.8. Vsaka oseba lahko le enkrat zaprosi za registracijo in lahko pridobi le en uporabniški račun.
- 3.9. Podatki, ki jih oseba, ki zaprosi za registracijo oz. pridobitev uporabniškega računa so zaupni.

4. UPORABNIŠKO IME IN GESLO

- 4.1. Uporaba spletnega portala izrecno zahteva vnos uporabniškega imena in gesla. Brez uporabniškega imena in gesla vpogled v podatke, ki se nahajajo v spletnem portalu, ni mogoč.
- 4.2. Oseba, ki želi pridobiti uporabniško ime (v nadaljevanju: prosilec), pošlje zahtevo za pridobitev uporabniškega imena družbi Enerkon tako, da na spletni strani www.enerweb.si sledi povezavi, ki njegovo zahtevo za pridobitev uporabniškega imena posreduje neposredno na elektronski naslov družbe Enerkon.
- 4.3. Prosilec mora v zahtevi za pridobitev uporabniškega imena navesti ime in priimek (oz. naziv družbe, če gre za pravno osebo), naslov, telefonsko številko in elektronski naslov.
- 4.4. Zahtevo, ki jo prosilec pošlje, se s spletne strani pošlje neposredno na elektronski naslov družbe Enerkon, kjer jo pregleda in obdela skrbnik. Skrbnik ima pravico, da s prosilcem stopi v kontakt, da preveri njegove podatke, nato pa mu pošlje uporabniško ime.

- 4.5. Prosilec, ki na spletni strani www.enerweb.si odda zahtevo za pridobitev uporabniškega imena, je seznanjen in izrecno soglaša s tem, da bo v zahtevi navedel svoj lastni elektronski naslov. Enerkon ne odgovarja za zlorabe uporabniškega računa uporabnika, ki bi nastale kot posledica pooblaščenih ali nepooblaščenih vstopov v uporabnikov elektronski naslov ali kot posledica kakršnihkoli drugih vdorov ali zlorab uporabnikovega elektronskega naslova.
- 4.6. Prosilec (in v nadaljevanju uporabnik) je opozorjen in izrecno soglaša, da Enerkon ne odgovarja za varnost podatkov in dostopa do elektronskega poštnega naslova, ki ga je prosilec (uporabnik) posredoval v zahtevi za pridobitev uporabniškega imena.
- 4.7. Prosilec na svoj elektronski naslov prejme le uporabniško ime, katerega sam ne more spreminjati. Geslo za dostop do uporabniškega računa oz. spletnega portala si uporabnik izbere in nastavi sam, in sicer ob prvi prijavi v uporabniški račun, do katere pride tako, da sledi povezavi, ki jo prejme skupaj z uporabniškim imenom na svoj elektronski naslov.
- 4.8. S tem, ko si prosilec ustvari geslo v svojem uporabniškem računu, pridobi naziv uporabnika v teh splošnih pogojih.
- 4.9. Vsak uporabnik prejme le eno uporabniško ime, ki ga je dolžan varovati pred drugimi osebami.
- 4.10. Enerkon ne odgovarja za nepooblaščne vstope v uporabniške račune uporabnikov. Enerkon prav tako ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica nepooblaščne uporabe uporabniškega računa, kraje uporabniškega imena in gesla ali katerekoli druge oblike zlorabe uporabniškega računa, imena in gesla.
- 4.11. Enerkon si bo prizadeval preprečevati zlorabe uporabniških nastavitev in posege v zasebnost in osebne podatke uporabnikov.
- 4.12. Če uporabnik ugotovi ali sumi, da je bilo njegovo uporabniško ime in/ali geslo ukradeno ali drugače zlorabljeno, je o tem dolžan nemudoma obvestiti družbo Enerkon, ki bo poskrbela za blokado uporabniškega

računa in uporabniku posredovala novo uporabniško ime, s katerim si bo ustvaril nov uporabniški račun.

- 4.13. Če Enerkon ugotovi, da je bil določen uporabniški račun predmet zlorabe ali nepooblaščenega vstopa, sme po lastni presoji in brez vnaprejšnjega opozorila ali obvestila uporabnika ta račun blokirati in onemogočiti nadaljnji dostop do njega.
- 4.14. Uporabnik, katerega uporabniški račun, ime ali geslo je bilo predmet nepooblaščenega uporabe, kraje ali katerekoli druge oblike zlorabe, sme zaprositi za pridobitev novega uporabniškega imena.
- 4.15. Enerkon lahko uporabniku, katerega uporabniški račun, ime ali geslo je bilo predmet nepooblaščenega uporabe, kraje ali katerekoli druge zlorabe zaradi nepazljivosti, malomarnosti ali naklepne ravnanja uporabnika, zaračuna stroške v zvezi z izdajo in posredovanjem novega uporabniškega imena in/ali gesla.
- 4.16. Uporabniku, ki krši določbe o ravnanju z uporabniškim računom, imenom in geslom in ki krši te ali katerekoli druge splošne pogoje poslovanja družbe Enerkon, lahko Enerkon začasno ali trajno in brez predhodnega opozorila ali obvestila odvzame uporabniški račun in vse pravice povezane z njim.
- 4.17. Uporabnik odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica nepooblaščenega vstopa ali uporabe uporabniškega računa zaradi njegove nepazljivosti pri shranjevanju uporabniškega imena in gesla.
- 4.18. Uporabniško ime in geslo sta neprenosljiva. Strogo prepovedano je omogočanje vpogleda v spletni portal osebam, ki do tega niso upravičene.
- 4.19. Prepovedana je uporaba tujega uporabniškega računa, imena in gesla in tudi vsak poskus vdora v uporabniški račun, kraja uporabniškega imena in/ali gesla. Vsakršen vdor v uporabniški račun drugega uporabnika ali poskus vdora v uporabniški račun drugega uporabnika, je lahko predmet kaznivega dejanja kraje identitete. Storilec, ki nepooblaščen vstopi v tuj uporabniški račun ali ga kakorkoli drugače zlorabi, je za takšno dejanje ali poskus storitve takšnega dejanja kazensko in civilno odgovoren.

5. DOSTOP DO SPLETNEGA PORTALA IN DELOVANJE SPLETNEGA PORTALA

- 5.1. Uporabnik lahko dostopa do spletnega portala z različnimi napravami (v nadaljevanju: naprava), ki omogočajo povezavo s svetovnim spletom in imajo določene tehnične in zmogljivostne karakteristike (osebni in prenosni računalnik, tablični računalnik, »pametni« mobilni telefon, »pametni« televizijski sprejemnik ipd).
- 5.2. Spletni portal lahko zahteva določeno programsko in spominsko zmogljivost, brez katere spletni portal ne deluje ali ne deluje brezhibno.
- 5.3. Enerkon ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica nedelovanja spletnega portala.
- 5.4. Enerkon ne odgovarja za morebitno nedelovanje spletnega portala ali nezmožnost dostopa do spletnega portala zaradi programske opreme naprave, s katero uporabnik dostopa do spletnega portala, ki ne omogoča dostopa do interneta.
- 5.5. Enerkon ne odgovarja za morebitno nedelovanje spletnega portala ali nezmožnosti dostopa do spletnega portala zaradi katerihkoli drugih programskih ali tehničnih karakteristik naprave, zaradi katerih uporabnik ne more dostopati do spletnega portala.
- 5.6. Enerkon ne odgovarja za morebitno nedelovanje spletnega portala ali nezmožnost dostopa do spletnega portala zaradi neznanja uporabnika ali nepravilne uporabe spletnega portala ali drugih programov, s pomočjo katerih uporabnik dostopa do spletnega portala (npr. internetni brskalnik).
- 5.7. Dostop do spletnega portala je mogoč 24 ur na dan in vse dni v letu.
- 5.8. V času popravil ali vzdrževalnih del na programski opremi spletnega portala lahko prihaja do motenj pri delovanju spletnega portala. Enerkon uporabnikov ni dolžan predhodno obvestiti o nastopu teh del ali katerihkoli drugih razlogov za nedelovanje spletnega portala.

- 5.9. Enerkon bo uporabnike obvestil o nedelovanju spletnega portala, kadar bo spletni portal nedostopen več kot tri dni. Obvestilo bo objavljeno na spletni strani družbe Enerkon www.enerkon.si in www.enerweb.si.
- 5.10. Uporabnik lahko Enerkon obvesti o nedelovanju spletnega portala ali težavah z dostopom do spletnega portala s klicem na telefonsko številko 01/830 34 96 ali elektronskim sporočilom na naslov enerweb.prijava@enerkon.si. Enerkon bo v okviru delovnega časa (7,30 do 15,30 ure) preveril delovanje spletnega portala ter uporabniku skušal nuditi vso ustrezno pomoč do pravilnega in nemotenega dostopa do spletnega portala.
- 5.11. V pomoč, ki jo Enerkon lahko nudi uporabniku, da bo lahko dostopal do spletnega portala ali, da bo spletni portal pravilno deloval ne spada pomoč na terenu, kakršnakoli popravila naprav uporabnika, menjava, nadomestilo ali kakršna koli druga brezplačna predaja katerekoli programske ali tehnične opreme, ki je potrebna za dostopanje ali uporabo spletnega portala ter katerakoli druga oblika pomoči, ki bi družbi Enerkon prinesla stroške.
- 5.12. Vse morebitne stroške, ki nastanejo z nudenjem pomoči uporabniku nosi uporabnik sam. Stroški se zaračunajo po veljavnem ceniku družbe Enerkon.
- 5.13. Enerkon lahko kadarkoli in brez predhodnega obvestila uporabnikov začasno onemogoči dostop do spletnega portala. V primeru daljšega onemogočanja dostopa do spletnega portala, bo Enerkon uporabnike o tem ustrezno obvestil na spletni strani www.enerkon.si in www.enerweb.si. Za daljše onemogočanje dostopa do spletnega portala se po teh pogojih šteje obdobje več kot 7 dni. Uporabnik se izrecno strinja, da proti družbi Enerkon ne bo uveljavljal nikakršnega odškodninskega ali drugega zahtevka zaradi onemogočanja dostopa do spletnega portala.
- 5.14. Enerkon ima pravico do spremembe izgleda, načina uporabe in drugih karakteristik spletnega portala brez predhodnega obvestila uporabnikov.

6. NAMEN IN UPORABA SPLETNEGA PORTALA

- 6.1. Spletni portal je namenjen za spremljanje podatkov o delitvah, poročilih, porabi, tehnične dokumentacije v posameznih etažnih delih večstanovanjskih stavb, v katerih so vgrajeni delilniki toplote in vodomeri družbe Enerkon.
- 6.2. Uporabnik, ki je upravnik ali pooblaščenec in ki preko spletnega portala spremlja porabo vode in toplote posameznega dela stavbe, pri čemer takega uporabnika izrecno zavezujejo predpisi o varstvu osebnih podatkov s čimer je ta uporabnik izrecno seznanjen in izjavlja, da so mu te predpisi znani ter jih bo upošteval.
- 6.3. Uporabnik, ki je za uporabo spletnega portala in s tem vpogled v osebne podatke etažnih lastnikov posamezne večstanovanjske stavbe pooblaščen s strani večine etažnih lastnikov, je zavezan k uporabi spletnega portala izključno v namen, ki je določen s temi splošnimi pogoji. Uporabnik – upravnik sme podatke do katerih ima vpogled uporabljati skladno s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov
- 6.4. Enerkon ne odgovarja za nedovoljeno uporabo spletnega portala uporabnika-upravnika, ki je za uporabo spletnega portala pooblaščen s strani večine etažnih lastnikov posamezne večstanovanjske stavbe.
- 6.5. Uporabnik, ki je za uporabo spletnega portala pooblaščen s strani večine etažnih lastnikov posamezne večstanovanjske stavbe, kazensko in odškodninsko odgovarja tako prizadetim etažnim lastnikom posameznikom kot družbi Enerkon za vsakršno nedovoljeno uporabo spletnega portala ali uporabo spletnega portala v namene, ki niso zajeti v teh splošnih pogojih.
- 6.6. Podatki, ki jih shranjuje spletni portal so namenjeni zgolj in izključno mesečnemu pregledu in obračunavanju porabe vode in toplote etažnih lastnikov. Uporabnik se zaveže, da bo spletni portal uporabljal v okvirih, ki so dovoljeni po zakonu in teh splošnih pogojih.

7. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZASEBNOSTI

- 7.1. Osebni podatki, ki so vidni pri uporabi spletnega portala so strogo zaupne narave. Prepovedano je zbiranje teh podatkov, njihovo kopiranje, razmnoževanje ali kakršnakoli uporaba, ki ni skladna z namenom uporabe spletnega portala.
- 7.2. Osebni podatki, ki jih uporabnik ali etažni lastnik posameznik posreduje družbi Enerkon so predmet varstva skladno s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zaščito pred krajo identitete.
- 7.3. Enerkon podatkov, ki jih vsebuje spletni portal ne bo razmnoževal, kopiral ali posredoval katerikoli drugim osebam.
- 7.4. Podatki, ki jih uporabnik navede v postopku registracije oz. pridobitve uporabniškega računa, so namenjeni zgolj ustvarjenju uporabniškega računa. Enerkon bo te podatke uporabil za namen preverjanja upravičenosti do pridobitve uporabniškega računa. Nadalje bo Enerkon te podatke shranil v posebno bazo podatkov, do katere imajo dostop le posebej za to pooblašcene osebe, ki so zaposleni v družbi Enerkon.
- 7.5. Uporabnik ali etažni lastnik posameznik ima pravico kadarkoli izvedeti kje se nahajajo njegovi osebni podatki ter kdo ima dostop do njih.
- 7.6. V primeru, da bo uporabnik zahteval zaprtje njegovega uporabniškega računa, se Enerkon zaveže v najkrajšem možnem času trajno izbrisati profil uporabnika in vse osebne podatke povezane s profilom na tem spletnem portalu.
- 7.7. Enerkon bo osebne podatke uporabnika in etažnega lastnika posameznika shranjeval toliko časa, kolikor bo to nujno potrebno. Takoj, ko bo prenehala potreba po zbiranju in shranjevanju osebnih podatkov, jih bo Enerkon trajno zbrisal iz vseh svojih baz.
- 7.8. Uporabnik se strinja, da Enerkon njegove podatke uporablja za obveščanje o novostih v ponudbi prodajnih produktov, posodobitvah programske opreme in prihajajočih dogodkih. Uporabnik lahko kadarkoli prekliče to soglasje. Ob preklicu soglasja Enerkon uporabnikove podatke umakne iz liste za oglaševanje.

- 7.9. Uporabnik in etažni lastnik posameznik se strinja, da družba Enerkon d.o.o. njegove podatke zbira in uporablja za obveščanje o pomembnih zadevah, kot so obvestila glede spremembe teh ali drugih splošnih pogojev družbe Enerkon in obvestila o spremembah ali novih politikah in drugih določenih družbe Enerkon. Ker so takšna obvestila vezana na nadaljnje sodelovanje uporabnika in družbe Enerkon in med drugim uporabnika obveščajo tudi o njegovih pravicah, uporabnik in etažni lastnik posameznik ne more preklicati tega soglasja oz. zahtevati, da se njegovi podatki umaknejo iz liste za pošiljanje teh pomembnih obvestil.
- 7.10. Uporabnik izrecno soglaša, da lahko Enerkon osebne podatke uporabnikov in etažnih lastnikov ter podatke o porabi vode in toplote uporablja v interne namene, tj. za izdelavo statistik, analiz podatkov ter raziskave za izboljšanje kakovosti prodaje in storitev družbe Enerkon.
- 7.11. Podatke, ki niso osebni podatki lahko Enerkon uporablja tudi v druge namene. Podatki, ki niso osebni podatki so tisti, ki ne omogočajo neposredne povezave s katerikoli posameznikom (kot so, a ne omejeno na: podatki o poštni številki, kraju bivanja, klicni številki itd).
- 7.12. Podatke, ki niso osebni podatki lahko Enerkon neomejeno zbira, uporablja, posreduje in razkriva.
- 7.13. Kadar bo Enerkon kombinirano uporabljal tako osebne podatke, kot podatke, ki niso osebni podatki, bodo vsi podatki obravnavani kot osebni podatki.
- 7.14. Enerkon osebnih podatkov uporabnika in etažnega lastnika ne bo posredoval tretjim osebam, niti poslovnim in strateškim partnerjem. Dostopa do baze osebnih podatkov uporabnikov in etažnih lastnikov posameznikov prav tako ne bodo imeli vsi zaposleni v družbi Enerkon, temveč le tisti, ki bodo za to izrecno pooblašeni.
- 7.15. Enerkon bo s pridobljenimi osebnimi podatki ravnal skrbno in odgovorno. Enerkon bo storil vse, kar je v njegovi moči, da bodo osebni podatki uporabnikov in etažnih lastnikov posameznikov varovani z najvišjo stopnjo zaupnosti.

- 7.16. Enerkon bo ustrezno ukrepal zoper vsakogar, za katerega bo ugotovila ali bo obstajal sum, da je zlorabil ali poskusil zlorabiti osebne podatke uporabnikov ali etažnih lastnikov posameznikov tako, da bo sprožila ustrezne kazenske in civilne postopke ter o tem obvestil prizadete uporabnike.
- 7.17. Uporabnik, ki je za uporabo spletnega portala pooblaščen s strani večine etažnih lastnikov, je dolžan z osebnimi podatki, do katerih ima vpogled, ravnati z enako skrbnostjo, kot Enerkon.
- 7.18. Uporabnik, ki je za uporabo spletnega portala pooblaščen s strani večine etažnih lastnikov, nima pravice do zbiranja, shranjevanja, razmnoževanja, kopiranja ali posredovanja osebnih podatkov posameznih etažnih lastnikov.
- 7.19. Enerkon v nobenem primeru ne odgovarja za ravnanja uporabnika, ki je za uporabo spletnega portala pooblaščen s strani večine etažnih lastnikov.
- 7.20. Enerkon bo osebne podatke uporabnikov ali etažnih lastnikov posameznikov razkril le, kadar bo to potrebno za postopek pred sodiščem ali katerikoli drug postopek, ki ga vodi državni organ. Enerkon bo osebne podatke razkril le na zahtevo državnega organa ali druge pooblaščen osebe in bo razkril le tiste podatke, ki bodo predmet zahteve.
- 7.21. V primeru, da Enerkon spletni portal prenese na drugo podjetje, se nanj prenesejo tudi vsi osebni podatki uporabnikov in posameznih etažnih lastnikov. Enerkon se zavezuje obvestiti uporabnike in etažne lastnike posameznike o takšnem prenosu ali o kakršnikoli drugi spremembi glede lastništva nad spletnim portalom ali prenosa nadzorne funkcije nad spletnim portalom.
- 7.22. V primeru prenosa spletnega portala na drugo podjetje, se Enerkon zavezuje, da bo podjetje, ki bo prevzelo lastništvo ali nadzor nad spletnim portalom, s pogodbo zavezalo k zagotavljanju enakih standardov glede varstva osebnih podatkov in zasebnosti uporabnikov in etažnih lastnikov posameznikov.

8. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- 8.1. Enerkon ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi nedelovanja ali nepravilnega delovanja spletnega portala.
- 8.2. V času nedelovanja spletnega portala ali onemogočenega dostopa do spletnega portala, Enerkon uporabnikom ni dolžan zagotoviti ali omogočiti druge oblike vpogleda v podatke, ki so predmet spletnega portala, razen v primeru, ko spletni portal ne deluje ali je dostop do spletnega portala onemogočen več kot 7 dni.
- 8.3. Enerkon si pridržuje pravico do spremembe ali ukinitve spletnega portala ali delov spletnega portala. Za spremembo ali ukinitve spletnega portala ali dela spletnega portala Enerkon ne odgovarja niti uporabnikom niti tretjim osebam.
- 8.4. Enerkon bo z največjo skrbnostjo upravljal s spletnim portalom, vendar ne jamči za njeno delovanje, še posebej pa ne jamči za:
- nemoteno uporabo spletnega portala oz. uporabo spletnega portala brez napak. Uporabnik se strinja, da ga bo Enerkon, kadar bo to mogoče in smotrno, obvestil o morebitnem onemogočanju dostopa do spletnega portala za določen ali nedoločen čas zaradi tehničnih ali operativnih razlogov,
 - varnost oz. popolno zaščito spletnega portala pred izgubo ali okvaro podatkov, virusi, motnjami ali vdori v računalniški ali varnostni sistem. Uporabnik je sam odgovoren za podatke, ki jih prejme z uporabo spletnega portala in je zanje dolžan sam napraviti varnostno kopijo,
 - varnost oz. popolno zaščito pred motnjami zaradi višje sile, zaradi katerih pride do nedelovanja spletnega portala ali izgube podatkov.
- 8.5. Uporabnik nima nikakršnih odškodninskih ali drugih zahtevkov, zaradi izgube ali katere druge oblike škode, ki jo uporabniku povzroči spletni portal, razen kadar z njimi izvršuje zakonite pravice do povračil ali nadomestil zoper vodilne v družbi Enerkon, njegove zastopnike ali zaposlene, razen kot je navedeno v točki 8.6.

- 8.6. Uporabnik ima pravico do uveljavljanja odškodninskih ali drugih zahtevkov skladno s pravili obligacijskega prava.
- 8.7. Enerkon si prizadeva zagotavljati čim večjo varnost spletnega portala.
- 8.8. V nobenem primeru ni izključena odgovornost družbe Enerkon za škodo, ki nastane kot posledica goljufije, hude malomarnosti ali naklepne ravnanja družbe Enerkon.
- 8.9. Uporabnik je za kršitve določb teh splošnih pogojev ali drugih splošnih pogojev družbe Enerkon, ki so objavljeni na spletni strani www.enerkon.si in www.enerweb.si, kazensko in odškodninsko odgovoren tako družbi Enerkon, kot njenim vodilnim, zaposlenim in zastopnikom.

9. KONČNE DOLOČBE

- 9.1. Ti splošni pogoji predstavljajo sporazum/pogodbo med družbo Enerkon in uporabnikom spletnega portala.
- 9.2. Ti splošni pogoji za uporabnika postanejo zavezujoči od trenutka, ko je družbi Enerkon poslal zahtevo za registracijo oz. pridobitev uporabniškega računa dalje, torej še preden dejansko pridobi status uporabnika po teh splošnih pogojih.
- 9.3. Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.enerweb.si.
- 9.4. Šteje se, da je uporabnik oz. oseba, ki družbi Enerkon poda zahtevo za registracijo oz. pridobitev uporabniškega računa, seznanjena s temi in vsemi ostalimi splošnimi pogoji družbe Enerkon, ko so ti objavljeni na spletni strani www.enerweb.si.
- 9.5. Morebitna začasna nedostopnost spletne strani www.enerweb.si ne izključuje veljavnosti teh splošnih pogojev, razen kadar je spletna stran nedosegljiva več kot 7 (poljubno) dni in Enerkon uporabniku oz. osebi, ki je zaprosila za registracijo oz. pridobitev uporabniškega računa, splošnih pogojev ni posredovala v drugi obliki oz. na drugačen način.

- 9.6. V primeru nedostopnosti spletne strani za več kot 7 dni in, če uporabniku oz. osebi, ki je zaprosila za registracijo oz. pridobitev uporabniškega računa, Enerkon ni izročil splošnih pogojev v drugi obliki oz. na drugačen način, se šteje, da je bila ta oseba z njimi seznanjena z dnem, ko je spletna stran ponovno postala dostopna.
- 9.7. Uporabnika zavezuje vsaka sprememba teh splošnih pogojev, brez predhodnega obvestila. Če v splošnih pogojih ni drugače navedeno, se šteje, da spremembe splošnih pogojev začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.enerweb.si oz. v vsakem primeru, ko stranka potrdi, da se strinja s splošnimi pogoji.
- 9.8. Uporabnik in Enerkon se zavežeta, da bosta vse morebitne spore reševala sporazumno in po mirni poti, v kolikor pa to ne bo več mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.
- 9.9. Ti splošni pogoji so sestavni del študije, ki je bila opravljena s strani Odvetniške pisarne Petek, d.o.o., Dunajska 51, Ljubljana za družbo Enerkon in so avtorsko delo ter predmet avtorske zaščite. Prepovedana je vsakršna zloraba, uporaba, kopiranje, reprodukcija, ali kakršnokoli druga uporaba/zloraba predmetnih splošnih pogojev za komercialne ali nekomercialne namene. Za kršitev avtorskih pravic imata tako družba Enerkon kot Odvetniška pisarna Petek, d.o.o. pravico uveljavljati vse pravice zaščite avtorskega dela pod civilno in kazensko odgovornostjo. Kršitev avtorskih pravic predstavlja kaznivo dejanje po 147. in 148. členu KZ-1 in odškodninsko odgovornost najmanj v višini običajnega avtorskega honorarja povišanega za 200 % skladno s 168. členom ZASP. V kolikor je škoda višja od ugotovljenega zneska, se presežek lahko dodatno uveljavlja.
- 9.10. Za uporabo in razlago teh splošnih pogojev se uporablja izključno pravo Republike Slovenije.

Enerkon d.o.o.

Poslovna cona Žeje pri Komendi, 14. 3. 2013